

**Általános Üzleti Feltételek**  
a SoleCall alkalmazás igénybe vételére

**General Business Terms and Conditions**  
for the use of the SoleCall application

**Preambulum**

A SoleCall alkalmazás (továbbiakban: „**SoleCall**” vagy „**SoleCall App**”) egy személybiztonsági alkalmazás, melyet kizárólag a SoleCall Kft. (székhely: 1162 Budapest, Árpádföldi út 90/3; cégjegyzékszám: 01-09-286619; adószám: 25740435-2-42, továbbiakban: „**Szolgáltató**”) üzemeltet és szolgáltatót.

A SoleCall App mint személybiztonsági alkalmazás elősegíti a magánszemélyek biztonságát, akként, hogy vészhelyzetben megkönnyíti a segítségkérést és a kommunikációt. A SoleCall App a világon egyedülállóan kézi beavatkozás nélkül is aktiválható. A mozdulat vezérlésre vonatkozó eljárás tekintetében, a cég szabadalmi bejelentéssel rendelkezik „Rendszer jelzési tesztesztus érzékelésre és eljárás a rendszer betanítására címmel” P1700368 szám alatt.

A SoleCall App letöltője (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) elfogadja, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó között szolgáltatási szerződés jön létre, melynek feltételei a jelen általános üzleti feltételekben foglaltak (a továbbiakban: „**ÁÜF**”).

**1. A szerződés tárgya**

**1.1 SoleCall alkalmazás**

**1.1.1 SoleCall Palm (kézi vezérlés modul)**

A kézi vezérlés által küldött vészjelző SMS tartalmának egy része automatikusan, másik része feleletválasztós ablakokon keresztül kerül beépítésre. Az így küldött üzenet minden olyan információt tartalmaz, amelyet a közszolgálati szervek előírnak.

A magyarországi hallássérült és beszéd fogyatékkal élő felhasználók a 112-re is küldhetnek vészjelzést, ez esetben a vészjelzés SMS-ben érkezik meg a 112 hívásfogadó rendszerébe.

**1.1.2 SoleCall Beats (mozdulat vezérlés modul)**

A mozdulat vezérlés modul három lábdobogással aktiválható és úgy is működik, ha a telefon a zsebben, vagy a táskában van. További mozdulat az indirekt rácsapás, mely a telefonra történő, hordozón keresztüli három rácsapást jelenti. Az ezúton aktivált vészjelzés E-mail útján kerül megküldésre a biztonsági kapcsolattartónak.

**Preamble**

The SoleCall application (hereinafter as: „**SoleCall**” or „**SoleCall App**”) is a personal safety application which is solely operated and provided by SoleCall Kft. (registered seat address: 1162 Budapest, Árpádföldi street 90/3; registration number: 01-09-286619; tax number: 25740435-2-42; hereinafter as: „**Provider**”).

The SoleCall App, as a personal safety application helps to maintain the safety of private individuals in a way that it provides easier methods to initiate emergency messages and communication. The SoleCall App – uniquely worldwide – may be activated without any manual interaction. The application may be activated with manual activation, however also with gesture detection. The company has registered the gesture based detection with the name: “System for detecting body-gesture and process for training the system” under the patent number P1700368 (pending).

The person who downloads the SoleCall App (hereinafter as: „**User**”) hereby accepts that the User enters into a service contract between the Provider and the User, which is conditional on the provisions of the present General Business Terms and Conditions (hereinafter as: “**GTC**”).

**1. The subject of the contract**

**1.1. The SoleCall Application**

**1.1.1. SoleCall Palm (manual control)**

Some part of the text message (SMS) sent by manual interaction is generated automatically and the other part is generated by multiple choice questions. The created final text contains all the required information required by public services.

Users with hearing loss and speech disorder may send text message alert directly to 112, in this case the alert will be sent directly to 112 in form of SMS.

**1.1.2 SoleCall Beats (gesture control)**

The gesture control module may be activated with three foot stamps. It also works when the phone is in the pocket or in a bag. The module may be activated also by tapping indirectly on the phone three times. The alerts activated by gesture control will be sent via E-mail.

## 1.2 Szerződéses csomagok

### 1.2.1 Alapcsomag (Basic)

Az Alapcsomag a SoleCall alkalmazás használatát teszi lehetővé. Az alapcsomag mindkét aktiválási módot tartalmazza. A kézi vezérlés esetén a vészjelzést a felhasználó által megadott biztonsági kapcsolatoknak, adott esetben a 112-nek lehet küldeni. A mozdulat vezérelt vészjelzést az előzetesen beállított biztonsági kapcsolatok kapják meg E-mail útján. A biztonsági kapcsolatként családtag, illetve személyes ismerős, barát adható meg.

### 1.2.1 Prémiumcsomag (Tervezett)

A tervezett Prémiumcsomag keretében a vészjelek kezelését, illetve akár helyszíni kivonulást távfelügyeleti cég (továbbiakban: „**Biztonsági Partnervállalat**”) biztosítaná. **Adott számú igény és releváns partnermegállapodás esetén kerül bevezetésre.**

## 2. Szerződéskötés, regisztráció

2.1 A szolgáltatási szerződés megkötése regisztráció útján történik. A regisztrációs eljárásra az adott App Store (pl. Apple AppStore, Google Play) mindenkor jogi és fizetéstechikai rendelkezései irányadók.

2.2 Valamennyi természetes személynek csak egy regisztráció engedélyezett.

## 3. SoleCall App működése, vállalások és kötelezettségek

### 3.1 Biztonsági Kapcsolattartó

A Felhasználó az alkalmazásban biztonsági kapcsolatokat állít be (továbbiakban: „**Biztonsági Kapcsolattartó**”). A Biztonsági Kapcsolattartó hozzájárulásának beszerzése a Felhasználó felelősségi körébe tartozik; a Biztonsági Kapcsolattartó adatainak a SoleCall App-ben való rögzítése úgy tekintendő, hogy a hozzájárulás rendelkezésre áll. A Biztonsági Kapcsolattartó személye bármikor megváltoztatható.

### 3.2 Vészjelzés általánosságban

#### 3.2.1 Kézi vezérlés (SoleCall Palm)

A kézi vezérlés az alkalmazáson belül indítható meg (**SoleCall Palm**). A kézi vezérlés által küldött vészjelző SMS tartalmának egy része automatikusan, másik része feleletválasztós ablakokon keresztül kerül beépítésre. A feleletválasztós ablakokon keresztül megadható minden olyan információ, amit a közszolgálati szervek vészjelzés esetén előírnak.

#### 3.2.2 Mozdulat vezérlés (SoleCall Beats)

A vészjelzés akként aktiválható, hogy a Felhasználó álló helyzetben a lábával háromszor a földre dobog (**SoleCall Beats**). A három lábdobogást azon oldali lábbal kell végezni, amelyik oldalon a Felhasználó telefont is hordja, normál erővel, gyors egymásutánban (1-2 mp alatt). További mozdulat az indirekt rácsapás, mely a telefonra történő, hordozón keresztüli három

## 1.2 Contract options

### 1.2.1 Basic package (Basic)

The Basic package allows the User to use the SoleCall application. The application contains both activation methods mentioned above. In the case of manual control, emergency messages may be sent to security contacts or – in the case of people with hearing loss and speech disorder – to the 112. Alerts activated by the gesture control are sent via E-mail to the security contacts set in the app beforehand. Any family member, friend or other person may serve as security contact.

### 1.2.1 Premium package (Planned)

Within the framework of the planned Premium package, emergency messages would be handled by a security company with patrol service (hereinafter as “**Security Partner**”). **It will be launched in case of a given number of claims and if appropriate security partner is available.**

## 2. Entering into the contract, registration

2.1 The User enters into the service contract by registration. The registration process is placed under the legal and financial provisions of the given App Store (e.g. Apple AppStore, Google Play).

2.2 A natural person may only register once.

## 3. The operation of the SoleCall app, obligations

### 3.1 Safety Contact

The User may set safety contacts in the application (hereinafter as: „**Safety Contact**”). Acquiring the consent of the Safety Contact is the obligation of the User. By giving the required data of the Safety Contact in the App the consent is considered given. The Security Contact may be changed at any time.

### 3.2 Emergency message in general

#### 3.2.1 Manual control (SoleCall Palm)

The manual control may be initiated inside the application (**SoleCall Palm**). One part of the emergency SMS sent by manual interaction is generated automatically, while the other part is generated by multiple choice questions. All the information required by public services may be given through the multiple choice questions.

#### 3.2.2 Gesture control (SoleCall Beats)

The emergency message may be activated by the User with three foot stamps in a standing position (**SoleCall Beats**). The three stamps must be done with the foot on which side the phone is located with normal strength impact in a fast repetition (under 1-2 seconds). Furthermore, the app can be activated with indirect tapping gestures. In this case phone is tapped

rácsapást jelenti. Az ezúton aktivált vészjelzés a [help@solecall.hu](mailto:help@solecall.hu) E-mail címen keresztül kerül megküldésre a biztonsági kapcsolattartónak. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató ehhez az E-mail címhez azért ad hozzáférést az alkalmazáson keresztül, hogy a mozdulat vezérelt vészjelzést, további manuális interakció nélkül lehessen elküldeni.

### **3.2.2.1 Mozdulat vezérelt vészjelzés visszavonása**

Az alkalmazásban beállítható, hogy mozdulat felismerés esetén mivel jelezze az alkalmazás a vészjelzés aktiválását. Ezek a jelzések a hang és a rezgés. Ha téves riasztás történik (elhárult veszély, vagy téves mozdulat felismerés), Felhasználó visszavonhatja a riasztást a fő képernyőn keresztül a születési hónap és nap kóddal. Felhasználó vállalja, hogy amennyiben az alkalmazásban a mozdulat vezérlés bekapcsolt állapotban van, ő is éber állapotban van és az alkalmazás mozdulat felismerésre adott jelzéseit ő is észlelni képes, ezáltal adott esetben időben vissza tudja vonni a riasztást, vagy amint arra lehetősége van felveszi a kapcsolatot a biztonsági kapcsolattal.

### **3.2.2.2 Előzetes szinkronizációs folyamat**

Az alkalmazás letöltése és a személyes adatok kitöltése után szinkronizációs folyamat megy végbe. A szinkronizációs folyamat során a Felhasználó többször megismétli a vészjelző mozdulatot. A helyes lábdobogás sorozat begyakorlásához egy webes felületen futtatható játék lesz a Felhasználó segítségére. (A játék során csak és kizárólag helyesen kivitelezett lábdobogás sorozattal lehet a karakterrel végig menni az akadálypályán.) A szinkronizációs folyamat során a helyes kivitelezés begyakorlása mellett, a Felhasználóhoz legjobban illő mozdulat felismerő modul kerülhet hozzárendelésre. A mozdulat vezérlés aktiválásának feltétele, hogy a Felhasználó valamelyik akadálypályát - a telefon hordási helye szerint- teljesíti. Ha ez nincs meg, a Szolgáltató törekszik a személyre szabáson keresztül megfelelő beállítást keresni, melyhez további adatrögzítésekre lesz szükség a Felhasználó részéről.

### **3.3 Vészjelzés Biztonsági Kapcsolattartó felé**

Vészjelzés esetén a mindenkor megadott Biztonsági Kapcsolattartó SMS, vagy E-mail -értesítést kap, melynek tartalma minden esetben tartalmazza a személyazonosítást, GPS-koordinátákat. Mobilinternet kapcsolat esetén a GPS-koordinátákból eredeztethető pontos cím is elküldésre kerülhet.

### **3.4 Vészjelzés 112 felé (HU)**

Hallássérült és beszéd fogyatékossgal élő Felhasználók a 112 számára is küldhetnek vészjelzést. A hallássérült jogi státuszról előzetesen nyilatkozni kell az alkalmazáson keresztül. A 112 SMS-értesítést kap, melyet az alkalmazás tematizált SMS-platformján lehet manuálisan összeállítani. A személyazonosítás, a GPS-koordináták és a kísérőszöveg automatikusan, a cselekmény meghatározás, az érintettek száma, illetve

3 times as directly as it can be through the pocket or the bag. The alerts activated by gesture control will be sent via the [help@solecall.hu](mailto:help@solecall.hu) E-mail address to the safety contact. The User acknowledges that the Provider gives access to this e-mail address through the application to send the gesture-controlled alert without further manual interaction.

### **3.2.2.1 Gesture controlled alert cancelling**

The alert notifications which are given by the app in case of gesture recognition can be configured in the application. These notifications are sound and vibration. If a false alert occurs (danger averted or false gesture recognition), the User is able to cancel the alarm via the main screen with the birth month and day code. The user agrees that, if the gesture control is active, he / she is also watchful and is able to recognise the notifications given by the app so that he can cancel the alert or can contact the security contact as soon as possible.

### **3.2.2.2 Preliminary synchronization process**

After downloading the application and entering the User's personal data, a synchronization process will be initiated. During the synchronization process the user must repeat the emergency gestures repeatedly. To help to practice the right gesture movement a browser game is provided for the User. (During the game the character will only move through the course with the proper gestures.) During the synchronization process beyond the practice of the proper control the best gesture detection will be assigned to the User. The condition of activating the gesture control is that the User performs a successful game according to the location of the phone. If this does not happen, the Provider attempts to find the proper setting and for this to happen additional information may be asked from the User.

### **3.3 Emergency message to the Security Contact**

In case of giving any emergency signal described above the Security Contact will receive an SMS, or E-mail message which will contain the personal identification and the GPS coordinates. If there is cellular network connection, the address located with the help of the GPS coordinates will also be sent.

### **3.4 Emergency message towards the 112 (HU)**

Users with hearing loss and speech disorder may send emergency SMS directly to the 112. Users have to provide declaration regarding the audibility disorder via the App. The police will receive an SMS which may be edited previously on the manual control platform of the App. The personal identification, the GPS-coordinates and the additional text is sent out automatically, while the number of people affected by the accident and the

az életveszély fennállása feleletválasztós rendszerben kerül az üzenetbe beépítésre. Mobilinternet kapcsolat esetén a GPS-koordinátákból eredeztethető pontos cím is elküldésre kerülhet. A vészjelzés a 112 hívásfogadó rendszerébe érkezik. A vészjelzés akkor tekinthető elfogadottnak, ha visszaigazoló SMS érkezik. Az egységes segélyhívószám SMS szolgáltatásának elérhetősége és szabályai országok szerint eltérők lehetnek.

#### **4. Díjak, fizetés**

Az alapsomag ingyenesen letölthető és használható a felhasználók számára. A mobil szolgáltatója az SMS küldés és a mobil internet használat miatt díjakat számolhat fel.

#### **5. Felelősség**

**5.1** A Felhasználó a SoleCall App működését saját felelősségre használja. A Szolgáltató kizár minden felelősséget az SoleCall App működésért, kivéve természetesen a jogszabályban meghatározott esetek (szándékosan, illetve élet, testi épség vagy egészség megsértésből eredő kár). Amennyiben a Szolgáltató felelőssége korlátozott vagy kizárt, ez a Szolgáltató munkatársaira, törvényes képviselőire és teljesítési segédeire is vonatkozik.

**5.2** A Szolgáltató kijelenti, hogy megfelelő intézkedésekkel igyekszik biztosítani a SoleCall App által kínált szolgáltatásokat folyamatosan üzemben tartani, korszerűsíteni, fejleszteni.

**5.3** A Felhasználó köteles a SoleCall App-et felelősen, csakis annak rendeltetésével összhangban használni. A Felhasználó köteles bármilyen általa észlelt visszaélést haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató felé a SoleCall App-ban erre feltüntetett gomb, vagy útján.

#### **5.5 GPS és a beltéri helymeghatározás**

A helymeghatározást be kell ahhoz kapcsolni, hogy a GPS-koordináták a vészjelzésben szerepeljenek. A pontosság a Felhasználó mobiltelefonja által használt GPS szerint alakul. A beltéri helymeghatározás jelenleg egy kutatás alatt álló technológia. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem ismer olyan általános megoldást, amely minden körülmények között, céleszköz vagy szoftver helyszíni telepítése nélkül lehetővé teszi a pontos beltéri navigációt. Az épületen belüli helymeghatározás problémája az alkalmazás működését (kézi vezérlés, mozdulat vezérlés) nem befolyásolja, hanem adott esetben a GPS-koordináták nem lesznek pontosak. A GPS-koordináták pontosságát számos tényező befolyásolhatja. A helymeghatározás beltéren akár km-es távolságot mutathat a valós helyzethez képest.

fact that the situation is life threatening will be asked through multiple choice questions. In case of having cellular network connection the address located with the help of the GPS coordinates could be sent out as well. The emergency SMS will be received on the platform operated by the 112. The emergency SMS may only be considered received if a confirmation is sent back from the police. The availability and regulation of the SMS service of the Emergency Phone Numbers may differ from country to country

#### **4. Fees, payment**

The basic package is free to download and use for the users. Your carrier may charge for SMS and mobile data.

#### **5. Liability**

**5.1** The User may use the SoleCall App at his/her own responsibility. The Provider is not responsible for the use of the SoleCall App, except for the obligatory provisions prescribed by law (intentionally caused damages and damages caused by any violation of life, bodily integrity or health). If the liability of the Provider is restricted or excluded it shall apply to the Provider's employees, legal representatives and other additional substitutes.

**5.2** The Provider declares that with the proper actions he/she is intended to provide the continuous operation, updates and development of the SoleCall App.

**5.3** The User is obliged to use the SoleCall App in accordance with its purpose. The User shall report any discerned abuse or misconduct to the Provider immediately via the platform or E-mail especially for this purpose in the SoleCall App.

#### **5.5 GPS and indoor locating processes**

Location services shall be at all time on in order for the GPS coordinates to be shown in the emergency message. The accuracy depends on the GPS of the User's phone. Indoor locating is a technology under development. The User hereby acknowledges that the Provider has no knowledge of any general solution that makes an accurate indoor position available in all circumstances without installing any additional device or software indoors. The problem of locating accurately indoors does not interfere with the operation of the App (manual gesture detection, gesture detection) but the GPS coordinates may not be accurate in some cases. The accuracy of GPS coordinates may depend on numerous factors. The distance between the indoor location and the actual location may be measured in kilometres.

## 5.6 Mozdulat vezérlés

A Szolgáltató elkötelezett, hogy a mozdulat vezérlés technológia széles körben kielégítően működjön, de a Felhasználó is tisztában van azzal, hogy a szenzor és a mély-neurális hálózat alapú mozdulat vezérlés működése olykor nem következetes. A Szolgáltató tesztjei alapján átlagosan 10-ből 9 vészjelző mozdulatot felismer a modell. A mozdulat vezérlés technológia célja, hogy olyan helyzetekben is legyen esély vészjelzést leadni, mikor már nincs idő elővenni a telefont. Ez azt jelenti, hogy 10 olyan esetben, amikor nem lenne idő elővenni a telefont, a SoleCall alkalmazással 9 esetben lehetne vészjelzést küldeni („90%-os plusz-biztonság”). Emellett a Felhasználó fokozottan ügyel arra, hogy a lábdobogás sorozatot az előírtaknak megfelelően hajtsa végre (3.2 pont). Felhasználó vállalja, hogy amennyiben az alkalmazásban a mozdulat vezérlés bekapcsolt állapotban van, ő is éber állapotban van és az alkalmazás mozdulat felismerésre adott jelzéseit ő is észlelni képes. Felhasználó vállalja továbbá, hogy azonnal kapcsolatba lép a biztonsági kapcsolattal, amint arra lehetősége van.

## 5.7 Téves riasztások hibás mozdulat felismerés alapján

Élesített alkalmazás esetén a Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, mely a három lábdobogáshoz (vészjelző mozdulathoz) hasonló testreakciót/mozgást vált ki. Ha téves riasztás történik, a Felhasználó visszavonhatja a riasztást a főképernyőn keresztül a születési hónap és nap kóddal.

## 6. Adatvédelem

6.1 A SoleCall App keretében történő adatkezelésről a [https://solecall.hu/privacy/Adatkezesi\\_tajekoztato\\_SoleCall.pdf](https://solecall.hu/privacy/Adatkezesi_tajekoztato_SoleCall.pdf) alatt található adatkezelési tájékoztatóból tájékozódhat.

6.2 A Felhasználó az alkalmazás letöltésével tudomásul veszi a fenti adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, ahhoz hozzájárul.

## 7. Licenc

A Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt nem-kizárólagos, át nem ruházható felhasználási jogot biztosít a Felhasználó részére az SoleCall App rendeltetésszerű felhasználásra.

## 8. Szerződés megszűnése

8.1 A Felhasználó a szolgáltatási szerződést de-regisztrációval indokolás nélkül megszüntetheti.

8.2 A Szolgáltató a szolgáltatási szerződést indokolás nélkül megszüntetheti.

8.3. A Szerződő Felek az esetleges rendkívüli felmondásukat a mindenkorai jogszabályban foglaltak alapján gyakorolhatják.

## 5.6 Gesture control

The Provider is committed to provide the gesture control technology at the widest accessibility range possible, but the User hereby acknowledges that the operation of the sensor and the deep-neural network based on gesture control may sometimes be inconsistent. Based on the Provider's tests, generally 9 out of 10 gestures will be detected by the model. This means that in situations where there is no time to get the phone out of the pocket, the SoleCall application makes sending emergency messages accessible in 9 cases (90% additional safety). Furthermore, the User shall be especially cautious making the stamps with his/her foot as described in point 3.2. The user agrees that, if the gesture control is active, he / she is also watchful and is able to recognise the notifications given by the app so that he can cancel the alert or can contact the security contact as soon as possible.

## 5.7 False alarm due to incorrect gesture detection

With the App activated and running the User shall abstain from all activities which may trigger similar impacts to the three stamps (as emergency triggering gestures). In case there is a false alert triggered, the User is able to cancel the alert via the main screen with typing in the birth month and day of the User.

## 6. Data privacy

6.1 Data regulations regarding the use of the SoleCall app may be found at: [https://solecall.hu/privacy/Adatkezesi\\_tajekoztato\\_SoleCall\\_en.pdf](https://solecall.hu/privacy/Adatkezesi_tajekoztato_SoleCall_en.pdf)

6.2 With the download of the App the User acknowledges and accepts the regulations and content of the data regulation mentioned above.

## 7. License

Under the service contract the Provider provides a non-transferable license for the User for the intended use of the SoleCall App.

## 8. Termination of the contract

8.1 The User may terminate the service contract without reason with deregistering.

8.2 The Provider may terminate the service contract without reason.

8.3 Contracting Parties may exercise their right to terminate the contract without reason in accordance with the applicable law.

## **9. Vegyes rendelkezések**

9.1 Amennyiben a jelen szerződés egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, úgy ez nem érinti az egyéb rendelkezése érvényességét.

9.2 A szerződéses jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

9.3 A regisztráció és a részvétel a 16. életév betöltésétől lehetséges. A nagykorúság eléréséig a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

Érvényesség: 2019.02.01-től

## **9. Miscellaneous provisions**

9.1 In case the service contract may not be enforceable in part or in full, the provisions lacking such errors shall be held applicable.

9.2 Present contractual relationship shall be ruled under Hungarian law.

9.3 The registration and the participation in the use of the App is only available above the age of 16. For the statement of the underage participant to be valid legal supervisory consent is necessary.

Effective as of: 01.02.2019